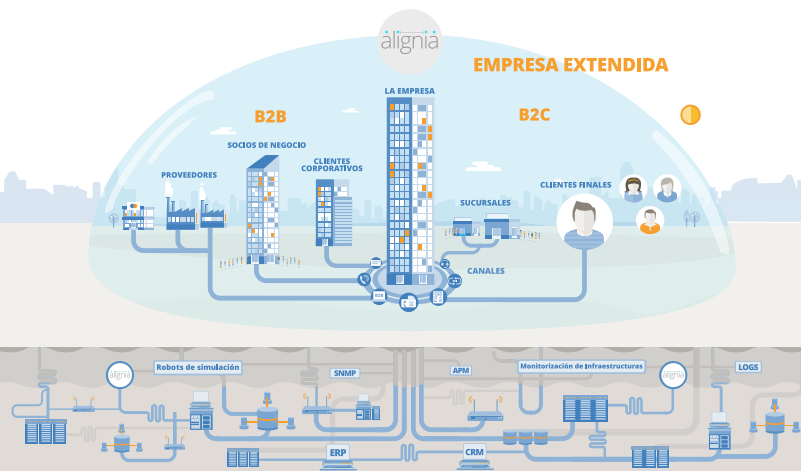


alignia

La solución integral para la
Empresa Extendida



Alignia de Barcelona/04 es una solución integral de monitorización, que previene e identifica problemas en los Servicios Online y Procesos de Negocio, junto a la Tecnología y la Seguridad que los respaldan, ayudando a su compañía a operar fluidamente, sin interrupciones, en un entorno seguro y con extrema visibilidad.

El concepto de **Empresa Extendida** supone cada vez mayor dependencia de los otros y demanda transacciones cada vez más seguras, inmediatas y sin interrupciones. Pero también implica que los puntos de falla ya no sean exclusivos de las propias compañías, sino que se extienden a terceros. Día a día se incrementa la complejidad y ante un problema resulta cada vez más difícil distinguir la causa y mucho más prevenirlo.

Algunos desafíos que plantea la Empresa Extendida:

- ¿Hay algún cliente importante o socio de Negocio afectado?
- ¿Hay canales alternativos disponibles para efectuar la transacción?
- ¿El servicio está degradado por los tiempos de respuesta de un tercero?
- ¿Cómo resolver rápidamente el problema y que se reanude el proceso?
- ¿Está en riesgo la información crítica de la compañía?
- Todo parece ir bien, ¿pero el nivel de actividad del Negocio es el habitual?

Las empresas han invertido mucho dinero en soluciones, obteniendo resultados muy pobres. Muchas herramientas resultan demasiado técnicas, parciales o complejas, y aunque dicen ser orientadas a Negocio, no lo son. Como resultado, no hay una buena percepción de IT, acentuando los silos en la compañía.

Nuestro **concepto pragmático**:

Conocimiento Embebido +
Metodología Embebida =
Resultados Inmediatos

Todo el **conocimiento y expertise** obtenido en cientos de implementaciones exitosas en todo el mundo, **consolidado en un método paso a paso y embebido en Alignia** para alcanzar resultados inmediatos y totalmente efectivos.



Información adecuada para cada tipo de usuario:



Usuarios de Negocio

Vea el estado general de su Negocio. Entérese a tiempo si hay problemas y en dónde impactan: a un cliente crítico, a un canal, etc.



Responsable del Servicio o Proceso

Conozca cómo están operando los servicios y procesos, el estado de la tecnología y las aplicaciones que los respaldan, junto con su Seguridad Informática.



Responsable de IT

Información técnica y detallada de los incidentes en su tecnología. Conozca cómo impacta en los servicios y procesos críticos, permitiendo priorizar según las necesidades del Negocio.



Responsable de Seguridad de la Información

Reciba alertas de incidentes que puedan afectar a los servicios y procesos críticos, y priorícelos de acuerdo a su impacto. Cumpla con los controles que le demandan las regulaciones y auditorías.

Alignia es una herramienta de **módulos interrelacionados** y con la **información integrada**:



Creado especialmente para controlar sus Servicios de Negocio Online. Monitoriza los intercambios en tiempo real que se producen entre su empresa y clientes, proveedores o socios comerciales, como transacciones de e-commerce, autorizaciones de pagos con tarjetas de crédito y solicitud de préstamos online.



Controla e identifica conflictos en los Procesos Críticos de Negocio, como el procesamiento de órdenes de pedido en las empresas de consumo masivo, el abastecimiento de sucursales en el sector retail o el cierre de negocio nocturno de un banco. Mejora sus procesos en forma inmediata, simple y no intrusiva, sin necesidad de programación adicional ni de modificar sus aplicaciones.



Define, informa y previene conflictos que causan una baja en el rendimiento de las Aplicaciones de Negocio, o una indisponibilidad total o parcial de la infraestructura tecnológica que las respalda. Con un enfoque diferente a la monitorización tradicional, contribuye a que los Servicios Online, Procesos Críticos y Tecnología funcionen en forma eficiente asegurando estabilidad y confiabilidad en la gestión de la información.



Diseñado para simplificar las tareas de los Departamentos de Seguridad de la Información, se concentra en proteger la tecnología y datos sensibles que circulan por la empresa y mitigar los riesgos de no cumplimiento de normativas y regulaciones. Además, alinea la seguridad con el Negocio, gracias a la detección y visualización de aquellos Servicios y Procesos de Negocio críticos que están siendo amenazados.

Completamente integrado para proteger su inversión

La tecnología de Alignia se integra perfectamente con otras herramientas de monitorización técnica, APMs, BPMs, robots de simulación, fuentes de datos, logs y otros productos que usted tenga implementados, aprovechando esa información y brindando una visión de alto nivel. De esta manera, aprovecha al máximo su inversión anterior, haciendo crecer sin límites su implementación.

Características destacadas de Alignia:

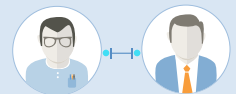
BYOM (Bring Your Own Monitoring)

Maximice el ROI de sus herramientas actuales de monitorización técnica, APMs, soluciones que miden la experiencia de usuario, robots de simulación y mucho más, integrándolos fácil y rápidamente. O, si lo prefiere, utilice la tecnología de Alignia.



Mejore exponencialmente la comunicación entre IT y Negocio

Con Alignia, IT y Negocio tienen una visión compartida de lo que está sucediendo. Así, la comunicación fluye, se alinean expectativas y se eliminan los silos.



Alineado con ITIL

Obtenga los beneficios anunciados por ITIL en días, no años. Alignia le permite implantar un proceso de mejora continua y gestión de incidentes en tiempo récord, de forma totalmente alineada con el Negocio y cumpliendo con ITIL.



Exclusiva Visión Integrada

Concentre en una única solución el control de todos sus Servicios de Negocio Online, Procesos de Negocio, Tecnología y Seguridad Informática. Y profundice cuando sea necesario.

